



## Podmienky predĺženej záruky

1. Predĺžená záruka sa poskytuje spotrebiteľom, ktorí si zakúpili odsávaciu varnú dosku ELICA NIKOLATESLA po 30. júni 2023 ako nový výrobok v Slovenskej republike, a to u predajcov ktorým sú výrobky ELICA NIKOLATESLA distribuované spoločnosťou Raval Trade s.r.o. a sú označení ochrannou známkou ELICA SLOVENSKO PARTNER ASISTENČNÉ SLUŽBY. Používatelia tohto domáceho spotrebiča riadne a na základe pravdivých údajov zaregistrovali tento spotrebič na webovej stránke [www.elicaslovensko.sk/5-rokov-premiova-pomoc/](http://www.elicaslovensko.sk/5-rokov-premiova-pomoc/) najneskôr do 30 dní od jeho zakúpenia a bol im doručený na základe ich registrácie **CERTIFIKÁT PREDĽŽENEJ ZÁRUKY**
2. Predĺžená záruka v rámci 5 ROKOV PRÉMIOVEJ POMOCI spočíva v predĺžení dvojročnej zákonnej záručnej doby o ďalšiu, bezprostredne nadväzujúcu trojročnú záruku špecifikovanú týmito podmienkami predĺženej záruky.
3. Takto vymedzená ďalšia záručná doba v trvaní troch rokov sa nemôže žiadnym spôsobom predĺžiť, pozastaviť a na jej nepretržitý priebeh nemajú vplyv poruchy, ich reklamácie – odstránenie ani žiadne iné okolnosti.
4. V rámci poskytnutej predĺženej záruky má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú opravu opravitelných chýb. Spotrebiteľ musí reklamáciu uplatniť vždy okamžite po zistení chyby vyplnením online formuláru „Servisný protokol – zápis“ na [www.elicashop.sk](http://www.elicashop.sk). (Všetky súčasti a diely, ktoré boli vymenené pri opravách počas predĺženej trojročnej záručnej doby sa stávajú po oprave majetkom poskytovateľa predĺženej záruky).
5. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej predĺženej záruky, ani v súvislosti s ňou, žiadne iné právo vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby, žiadne právo na náhradu nákladov, ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi predĺženej záruky, predajcovi, distribútorovi, výrobcovi, ani komukoľvek inému.
6. Poskytnutá predĺžená záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie, opotrebovanie, povrchové chyby, chyby a iné nedostatky spôsobené použitím nevhodného čistiaceho, alebo iného obdobného prostriedku, nedodržaním návodu na používanie, montážnych pokynov alebo zanedbaním riadnej údržby.
7. Lehota na vykonanie bezplatnej opravy v rámci poskytnutej predĺženej záruky je na dohode reklamujúceho spotrebiteľa a servisného oddelenia spoločnosti Raval Trade s.r.o
8. Pri uplatnení práva na bezplatnú opravu v rámci predĺženej záruky musí spotrebiteľ predložiť originál riadneho dokladu o zakúpení reklamovaného spotrebiča, originál CERTIFIKÁTU PREDĽŽENEJ ZÁRUKY a všetky servisné listy týkajúce sa reklamovaného spotrebiča. Ak spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nie je možné reklamáciu uznať ani vykonať bezplatnú opravu.
9. Poskytnutím predĺženej záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, ktoré sa viažu ku kúpe domáceho spotrebiča.
10. Predĺžená záruka platí len na území Slovenskej republiky.